

<b>DENOMINAZIONE</b>	Rimborso emolumenti
<b>BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO</b>	Procedura per rimborsare al soggetto legittimato gli emolumenti PRA versati in eccesso al momento di lavorazione di una formalità PRA
<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	R.D. n. 436/1927, art. 28; D.M. Finanze 21/3/2013; D.M. Finanze n. 514/1992, art. 1, comma 5
<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA</b>	Unità Territoriale ACI
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	Funzionario dell'Unità Territoriale ACI
<b>RIFERIMENTI DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO</b>	Le informazioni sull'Unità Territoriale in cui opera il Responsabile del procedimento sono reperibili sul sito, selezionando l'Ufficio di interesse alla voce <i>Sedi e Punti di Servizio</i> <a href="http://www.aci.it/i-servizi.html">http://www.aci.it/i-servizi.html</a> Stante l'elevatissimo numero di procedimenti, pari ad oltre 11 milioni, con assegnazione non predeterminata ai responsabili, ed in considerazione del fatto che i procedimenti stessi, di norma, sono riconducibili all'Ufficio responsabile, piuttosto che al responsabile fisico di ogni singola formalità, si è ritenuto essere più funzionale indicare la struttura di riferimento.
<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE DEL PROCEDIMENTO</b> (se diversa da quella responsabile del procedimento)	
<b>RESPONSABILE DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE DEL PROCEDIMENTO</b> (se diverso dal responsabile del procedimento)	
<b>RIFERIMENTI DEL RESPONSABILE DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE DEL PROCEDIMENTO</b> (se diverso dal responsabile del procedimento)	

<b>MODULISTICA</b> (per i procedimenti ad istanza di parte)	Le informazioni sono reperibili sul sito <a href="http://www.aci.it/i-servizi/guideutili/guida-pratiche-auto.html">http://www.aci.it/i-servizi/guideutili/guida-pratiche-auto.html</a>
<b>UFFICI PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE</b>	Le informazioni sono reperibili sul sito, selezionando l'Ufficio di interesse alla voce <i>Sedi e Punti di Servizio</i> <a href="http://www.aci.it/i-servizi.html">http://www.aci.it/i-servizi.html</a>
<b>UFFICI INFORMAZIONI</b>	Le informazioni sono reperibili sul sito, selezionando l'Ufficio di interesse alla voce <i>Sedi e Punti di Servizio</i> <a href="http://www.aci.it/i-servizi.html">http://www.aci.it/i-servizi.html</a>
<b>MODALITA' DI REPERIMENTO DELLE INFORMAZIONI RISPETTO AI PROCEDIMENTI IN CORSO</b>	Accesso agli Sportelli delle Unità Territoriali/Posta elettronica/PEC/Contatti telefonici
<b>TERMINE (in gg.) DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE IN FORMA ESPRESSA</b>	90 giorni dalla richiesta
<b>EVENTUALI ALTRI TERMINI (in gg.) PROCEDIMENTALI</b>	NO
<b>IL PROVVEDIMENTO E' SOSTITUIBILE CON UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO</b>	NO
<b>IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO?</b>	NO
<b>STRUMENTI DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, DELL'INTERESSATO E MODI DI ATTIVAZIONE</b>	Tutti quelli previsti dall'ordinamento giuridico
<b>LINK DI ACCESSO AI SERVIZI TELEMATICI</b> (se presenti; in caso contrario tempi previsti di attivazione)	
<b>MODALITA' DI EFFETTUAZIONE DELL'EVENTUALE PAGAMENTO E INFORMAZIONI PER IL PAGAMENTO SECONDO MODALITA' ELETTRONICHE</b>	Nessun pagamento
<b>TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO</b>	Responsabile dell'Unità Territoriale ACI
<b>RISULTATI INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI</b>	Publicati sul sito: <a href="http://www.aci.it/laci/la-federazione/amministrazione-trasparente/contenuto3962_customer-satisfaction_772.html">http://www.aci.it/laci/la-federazione/amministrazione-trasparente/contenuto3962_customer-satisfaction_772.html</a>